



Algemene leveringsvoorwaarden Kempendak

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Kempendak, tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 1.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Kempendak.

2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of mondeling is geaccepteerd.
- 2.3 Mondelinge afspraken gelden alleen als deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.
- 2.4 Als wij kosten maken voor een offerte die niet leidt tot een opdracht, kunnen wij deze in rekening brengen.

3. Prijzen

- 3.1 Al onze prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Onze prijs gaat ervan uit dat wij ons werk zonder vertraging kunnen uitvoeren.
- 3.3 Ontstaat er wachttijd buiten onze schuld, dan rekenen wij deze extra uren door.
- 3.4 Prijswijzigingen door toeleveranciers, materiaalprijzen, loonkosten of wettelijke lasten mogen worden doorberekend.

4. Verplichtingen klant

4.1 De opdrachtgever zorgt voor tijdige toegang tot de werkplek en het beschikbaar stellen van voorzieningen zoals stroom en water.

4.2 De klant treft redelijke voorzorgsmaatregelen en is verantwoordelijk voor het afplakken en/of afdekken van de werkruimte en de daarin aanwezige eigendommen (vloeren, wanden, ramen, meubels, apparatuur, etc.) teneinde schade of vervuiling te voorkomen. Indien de klant dit nalaat, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade of vervuiling die daardoor ontstaat.

4.3 Vergunningen en eventuele toestemmingen van burens of gemeente zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

4.4 Het pand dient verzekerd te zijn tegen schade die door de werkzaamheden kan ontstaan. 4.5 Zware objecten (>25 kg) verplaatsen wij alleen binnen 1 meter van de werkplek, uit veiligheidsoverwegingen.

5. Oplevering

5.1 Wij streven ernaar het werk binnen de afgesproken termijn op te leveren, maar deze termijnen zijn altijd indicatief.

5.2 Bij oplevering controleert de klant het werk. Kleine gebreken die wij snel kunnen herstellen zijn geen reden om oplevering te weigeren.

5.3 Na oplevering is de klant verantwoordelijk voor het normale onderhoud van het dak en de aangebrachte materialen.

6. Klachten

6.1 Klachten over zichtbaar werk (zoals schade of afwerking) moeten binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk aan ons gemeld worden.

6.2 Andere klachten dienen binnen 2 maanden na ontdekking te worden gemeld.

6.3 Wij onderzoeken de klacht en zorgen - indien gegrond - voor kosteloos herstel binnen redelijke termijn.

7. Uitvoering van werkzaamheden

7.1 Kempendak voert werkzaamheden uit naar beste inzicht, vakmanschap en conform geldende normen en vakrichtlijnen.

7.2 Kempendak is niet aansprakelijk voor plasvorming op het dak. Plasvorming kan ontstaan door constructie, afschot of verzakking en geldt niet als gebrek zolang de dakbedekking waterdicht is aangebracht.

7.3 Meerwerk of wijzigingen worden afzonderlijk gefactureerd op basis van de geldende tarieven.

8. Leveringstermijnen

8.1 Opgegeven termijnen zijn indicatief en nooit bindend.

8.2 Vertraging door weersomstandigheden, onvoorziene omstandigheden of overmacht geeft geen recht op schadevergoeding.

10. Betaling en anulering

9.1 Bij opdrachtbevestiging wordt een aanbetaling van 30% van de totaalprijs in rekening gebracht. Deze dient vóór de start van de werkzaamheden betaald te zijn.

9.2 Het resterende bedrag van 70% wordt betaald bij oplevering, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen (bijvoorbeeld in verband met specifieke materialen).

9.3 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

9.4 Bij anulering na akkoord op de offerte, maar vóór de start van de werkzaamheden, blijft de klant minimaal 30% van de totale prijs verschuldigd.

9.5 Bij anulering nadat de werkzaamheden zijn gestart, blijft de volledige aanbetaling verschuldigd en worden daarnaast alle reeds gemaakte kosten doorberekend.

9.6 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

9.7 Materialen blijven eigendom van Kempendak tot volledige betaling is voldaan.

10. Garanties

- 10.1 Op geleverde werkzaamheden wordt een garantie verleend van 10 jaar op waterdichtheid waar dit redelijkerwijs verwacht mag worden, mits goed onderhoud is gepleegd en er geen schade door derden of verkeerd gebruik is ontstaan.
- 10.2 Fabrieksgaranties van materialen gelden conform de voorwaarden van de fabrikant.
- 10.3 Wij geven 10 jaar garantie op vernieuwde daken, loodwerk en volledig verwijderde en herstelde schoorstenen/kanalen.
- 10.4 Op coatings en materialen met coating geldt een garantie van 5 jaar.
- 10.5 Bij schoorsteenrenovatie geldt de garantie uitsluitend op de door ons aangebrachte en verwerkte materialen (zoals nieuw lood, voegen of dekstenen). Waterdichtheid of lekkagevrijheid van de schoorsteenconstructie zelf valt niet onder de garantie, omdat dit afhankelijk is van de bestaande bouwkundige staat van de schoorsteen.
- 10.6 Bij volledige verwijdering van de schoorsteen en herstel van het dak garanderen wij wél de waterdichtheid van het door ons herstelde dakvlak.
- 10.7 Garantie geldt uitsluitend voor gebreken in materiaal of uitvoering die aantoonbaar aan ons zijn toe te rekenen.
- 10.8 De garantie vervalt in de volgende gevallen: als het dak, de schoorsteen of het werk niet goed is onderhouden als derden werkzaamheden hebben verricht of veranderingen hebben aangebracht, bij schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden (storm, hagel, vorstschade, zware regenval, aardbevingen, blikseminslag) bij schade door brand, verzakking van de ondergrond of bouwkundige gebreken van het pand bij achterstallig onderhoud of foutief gebruik door de klant.
- 10.9 Garantie dekt uitsluitend herstel of vervanging van het door ons uitgevoerde werk. Gevolgschade, zoals waterschade of inkomstenderving, valt niet onder de garantie.
- 10.10 De garantie geldt alleen als de klant aan alle betalingsverplichtingen voldoet.
- 10.11 Indien wij aansprakelijk zijn onder de garantie, hebben wij altijd het recht om het gebrek te herstellen, of het betreffende onderdeel opnieuw te leveren/aan te brengen. Schadevergoeding In geld is uitgesloten, tenzij herstel of vervanging onmogelijk blijkt.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Kempendak is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkoming.

11.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11.3 Adviezen zijn altijd gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Wij zijn niet aansprakelijk als die informatie onvolledig of onjuist is.

11.4 Indien wij aansprakelijk zijn, hebben wij altijd het recht om het gebrek te herstellen of de prestatie opnieuw te verrichten in plaats van een schadevergoeding te betalen.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van Kempendak, zoals storm, regen, vorst, brand, ziekte, materiaaltekort of transportproblemen.

12.2 In geval van overmacht kan Kempendak de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

13. Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Kempendak gevestigd is.